



Zorgovereenkomst

Geachte cliënt, wettelijk verzorger of ouder,
U heeft een eerste gesprek bij onze praktijk. Om de samenwerking nu en in de toekomst zo goed mogelijk te laten verlopen wordt een aantal praktische afspraken gemaakt:

Duur van de consulten

Afhankelijk van de aard van de afspraak wordt voor ieder consult tijd gereserveerd. Standaard bedraagt dit 45 minuten.

Telefonische bereikbaarheid

U kunt uw hulpverlener bereiken tijdens het telefonisch spreekuur van Cognito Praktijk (maandag, dinsdag, donderdag van 8.30 tot 9.00 uur en maandag t/m donderdag van 12.00 tot 12.30 uur). Het secretariaat is bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 9.00 tot 10.00 uur. Als uw hulpverlener niet bereikbaar is, kunt u een boodschap bij het secretariaat achterlaten of een bericht inspreken op het antwoordapparaat.

Kosten

De kosten van de consulten worden indien aan de polisvoorwaarden wordt voldaan, betaald door uw zorgverzekeraar. Vanaf 1 januari 2008 geldt voor iedereen een verplicht eigen risico. In 2010 is dit vastgesteld op een bedrag van minimaal € 165. Afhankelijk van uw eigen keuze kan dit eigen risico meer bedragen. Zie hiervoor uw eigen ziektekostenpolis en polisvoorwaarden. Uw zorgverzekeraar zal het eigen risico aanspreken. Wij adviseren u daarom om goed bij uw eigen verzekeraar te informeren. Voor verdere informatie over tarieven en kosten verwijzen wij naar de website:
www.cognitopraktijk.nl/betaling_en_facturering.php

Nakomen afspraken

Zorg ervoor dat u de gemaakte afspraken nakomt, uw hulpverlener reserveert hier tijd voor. Het nakomen van de afspraken is een voorwaarde om tot een goede hulpverlening te kunnen komen. Wanneer u niet naar een afspraak kunt komen dient u dit minimaal een volle werkdag (24 uur) van te voren aan te geven. Gesprekken die op maandag zijn gepland dienen uiterlijk op vrijdag 09.30 uur geannuleerd te zijn. Wanneer u zich te laat afmeldt of zonder bericht niet op de afspraak komt wordt de afspraak in rekening gebracht.

Privacybeleid

De privacyregels worden conform de wet uitgevoerd. De hulpverlener is gehouden aan de voor haar geldende beroepscode en valt onder het tuchtrecht van de wet BIG óf de beroepsvereniging van de NVO.

Contact met de huisarts

Na de behandeling vindt automatisch schriftelijke terugkoppeling naar de verwijzer, vaak de huisarts, plaats. Hiervoor is geen schriftelijke toestemming nodig. Indien u bezwaar heeft tegen overleg of terugkoppeling aan de huisarts dient u dit kenbaar te maken.

Naam:

Datum: Plaats:

Handtekening:

- Onder cliënt wordt verstaan ouder(s)/verzorger(s) en kind/jongere.
- Vanaf 12 jaar heeft een kind wettelijk recht op inzage in het dossier.
- Vanaf 16 jaar moet een adolescent wettelijk mede ondertekenen.